

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные ЧелныР.М. Халимов
2021 год

План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного учреждения дополнительного образования
города Набережные Челны «Детская школа искусств №7»

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Своевременно обновлять информацию на стендах и в сети Internet образовательного учреждения	Постоянно	Гайфуллина А.А., заведующая отделением		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Встреча с родителями по разъяснению санитарно-эпидемиологической обстановки в образовательных учреждениях	Февраль 2022	Хаметшина О.В., директор школы		

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Оборудование санитарных помещений для людей с ОВЗ 2. Оборудование парковочного места для людей с ОВЗ	По мере финансирования	Ахмиева Р.И., зам. дир. по ХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Дальнейшая работа по улучшению компетентности работников школы в области взаимодействия с родителями	Постоянно	Хаметшина О.В., директор школы Илларионова И.Н., зам. директора по НМР		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно	Суходольская Р.С., заместитель директора по УР		

Директор МАУ ДО «Детская школа искусств №7



(подпись, печать)

Хаметшина Ольга Викторовна

(Ф.И.О. полностью)